

CERTIFICADO DE GARANTIA

REVESTIMENTO VINÍLICO



1. TERMOS DE GARANTIA

Neste documento você irá conhecer os termos de garantia dos revestimentos vinílicos da marca JN Exclusive. Este produto é produzido com matérias-primas de alta qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo de fabricação. Todos os vinílicos JN possuem garantia de 05 (cinco) anos, exclusiva e especificadamente contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição do produto (já incluso o prazo de 90 (noventa) dias obrigatórios por lei conforme o art. 26 do Código de Defesa do Consumidor), e desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da JN EXCLUSIVE e em conformidade com a ABNT NBR 14917.

É necessário que o cliente guarde a nota fiscal ou documento relativo à compra, pois esses são comprovantes essenciais para a abertura de reclamação e atendimento da garantia. Caso a reclamação seja improcedente, e houver visita técnica, o consumidor irá arcar com os custos da visita do técnico responsável pelo atendimento.

Caso constatado defeito de fabricação, a JN Exclusive procederá com o reparo ou a substituição do produto reclamado por produto igual ou similar, em prazo acordado entre as partes, compatível com a natureza dos mesmos, retornando o produto substituído para a JN Exclusive. Em caso de substituição por produto similar, deverá ter valor e especificações equivalentes.

Esta garantia cobre os custos de reparo ou substituição apenas do produto defeituoso, incluindo serviço de instalação e remoção do produto reclamado. O consumidor deverá assegurar à JN Exclusive ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção durante o horário comercial para análise e/ou correção do material defeituoso.

Esta garantia não cobre defeitos e vícios de instalação. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do revestimento vinílico é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

2. RECOMENDAÇÕES

Para maior durabilidade do seu revestimento indicamos:

- Contratar mão de obra especializada para instalação dos revestimentos vinílicos da JN Exclusive;
- Utilizar produtos próprios para instalação de revestimentos vinílico e seguir as normas de uso de

acordo com o fabricante;

- Seguir criteriosamente o Manual de Instalação da JN Exclusive.

3. ESTA GARANTIA EXCLUI



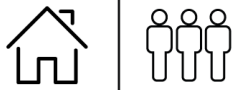

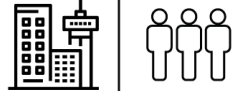

O consumidor não terá direito a garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:

- Não contratação de mão de obra especializada;
- Não utilização do adesivo de colagem de acordo com as instruções de uso do fabricante;
- Manutenção contrária às instruções de limpeza da JN Exclusive, inclusive mediante a utilização de água em excesso, óleos ou agentes agressivos, como ácidos ou esponjas abrasivas na limpeza;
- Riscos, impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes, riscos causados por objetos abrasivos, partículas abrasivas e agentes agressivos;
- Desgaste causado por rodízios em nylon de cadeiras e outros móveis;
- Casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade grave, comoção pública, atos governamentais e incêndios;
- Eventos de força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- Perda de brilho pelo uso ou diferença de tonalidade entre réguas, quando utilizado produto de lotes diferentes;
- Descoloração por exposição contínua e direta à luz solar;
- Instalação em áreas externas abertas e sem cobertura;
- Insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso; Instalação em contrapiso cimentado queimado térreo que não tenha sido picotado e, posteriormente, tenha recebido uma nova base;
- Instalação em ambientes com qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets, etc.) ou pedras e cerâmicas com juntas maiores que 3mm, nos quais o piso não tenha sido previamente removido e, em seguida, tenha sido preparada uma nova base;
- Uso de qualquer tipo de manta instalada sob o revestimento;
- Uso de ceras;
- Diferença de cores entre produtos de lotes distintos (guardar informação da etiqueta da caixa);

ATENÇÃO:

É considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes de umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

4. TABELA DE GARANTIA E RESISTÊNCIA

LINHA	INTENSIDADE DE USO	DESCRIÇÃO	GARANTIA
HOME	<p>RESIDENCIAL MODERADO</p> <p>21</p> 	Áreas com baixo uso ou uso intermitente	10
	<p>RESIDENCIAL GERAL</p> <p>22</p> 	Áreas com uso médio	10
OFFICE	<p>RESIDENCIAL PESADO</p> <p>23</p> 	Áreas de uso intenso	10
	<p>COMERCIAL MODERADO</p> <p>Áreas consideradas para uso do público ou comercial</p> <p>31</p> 	Áreas com uso leve: dormitórios, quarto de hotéis, salas de conferência, pequenos escritórios	5
EXCLUSIVE	<p>COMERCIAL PESADO</p> <p>33</p> 	Áreas com tráfego intenso: corredores, lojas de departamento, escolas, saquão: de múltiplos usos, grandes escritórios, clínicas, hospitais, hotéis	5
	<p>INDUSTRIAL GERAL</p> <p>42 d</p> 	Áreas onde o trabalho é principalmente de movimentação e/ou com tráfego de veículos: depósitos, montagens eletrônicas	5

5. LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

- Remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pêlo ou aspirador;
- Aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro diluído em água com pano úmido, retirar o excesso do produto com pano úmido limpo;
- Enxágüe utilizando rodo e pano limpo e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- Não utilize cera, produtos industrializados que deixem resíduos e derivados de petróleo;
- O uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;
- Utilização de rodízios de poliuretano nos móveis;
- Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem danificar a superfície do seu revestimento;
- Use cortinas nas janelas e portas de sacada para evitar que seu revestimento fique em exposição solar direta;



Para ter direito a garantia, o consumidor deverá seguir criteriosamente todas as recomendações contidas no Manual de Instalação da JN Exclusive e neste Certificado de Garantia, entre em contato com nosso atendimento ao consumidor.



sac@jnexclusive.com.br



47 3248-4846



www.jnexclusive.com.br